



Diese Datenschutzerklärung stammt von der Website der DAS Rechtsschutzversicherung vom 17.07.2018 <https://www.das.at/Datenschutz>

Datenschutzbestimmungen der D.A.S. Rechtsschutz AG

1. Vorwort

Seit über 60 Jahren ist die D.A.S. Rechtsschutz AG mit Spezialisierung auf Rechtsschutzlösungen für Privatpersonen und Unternehmen in Österreich tätig. Als unabhängiger Rechtsdienstleister bieten wir umfassenden Versicherungsschutz, fachliche Betreuung durch hochqualifizierte juristische Mitarbeiter und beispielgebende RechtsService-Leistungen wie die D.A.S. Direkthilfe® und D.A.S. Rechtsberatung an. Unsere rund 400 Mitarbeiter stehen Kunden in ganz Österreich in regionalen D.A.S. Standorten mit juristischer Kompetenz zur Verfügung. Wir sind Teil der ERGO Group AG, einer der großen Versicherungsgruppen in Deutschland und Europa.

Diese Datenschutzbestimmungen dienen Ihrer umfassenden Information und gelten mit Inkrafttreten der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (kurz ‚DSGVO‘) ab 25.5.2018.

2. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und wer ist Ihr Ansprechpartner im Datenschutz?

Als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung setzen wir, die D.A.S. Rechtsschutz AG, Hernalser Gürtel 17, 1170 Wien, alle erforderlichen Maßnahmen, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der o.g. Adresse oder per EMail unter Datenschutzbeauftragter@das.at.

3. Geltungsbereich – Für wen gelten diese Datenschutzbestimmungen?

Als Rechtsschutzversicherung erheben wir personenbezogene Daten von Personen, die Rechtsrisiken absichern möchten und unsere Produkte und Services in Anspruch nehmen möchten. Wir verarbeiten diese im Zuge der Vertragserstellung und -verwaltung, übermitteln Daten im Zuge der Leistungserbringung an Dritte (z.B. Rechtsanwälte und Sachverständige) und löschen sie wieder nach Verstreichen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder dem Wegfall anderer legitimer Aufbewahrungsgründe. Um das zu bewerkstelligen arbeiten wir mit eigenen und externen

Vermittlern zusammen, und nehmen Dienstleistungen in Anspruch, die für den Geschäftsbetrieb erforderlich sind.

Personengruppen deren personenbezogene Daten wir verarbeiten sind:

- Interessenten, Antragsteller und Kunden (Versicherungsnehmer) der D.A.S. Rechtsschutz AG, ggf. abweichende Prämienzahler oder Vertreter von juristischen Personen
- Gegner von unseren Versicherungsnehmern im Leistungsfall, sowie Zeugen und informierte Vertreter von Versicherungen
- Rechtsvertreter und Rechtsanwälte sowie Sachverständige
- Externe Vermittler, wie z.B. Makler, Agenten oder angestellte Vermittler von kooperierenden Versicherungsunternehmen sowie Tipgeber
- Besucher unserer Webseite
- Sonstige Vertragspartner (z.B. Buchkäufer, Mieter von Liegenschaften)

4. Zweck und Rechtmäßigkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten – Wofür und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Wir verarbeiten die Daten zwecks Erfüllung vertraglicher Pflichten und vorvertraglicher Maßnahmen gem. Art.6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Dies betrifft die Versicherungsvertragsanbahnung, die Bedarfsanalyse und Beratung, Antragstellung, Bearbeitung von Anträgen, die Risikoprüfung, Ausstellung der Versicherungspolize, Verwaltung und Erfüllung der Versicherungsverträge, Schadenabwicklung, Behandlung von Beschwerden und statistische Analysen zur Entwicklung zielgruppenspezifischer Produkte sowie das Provisionsmanagement.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auch aufgrund berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO zu Zwecken des Direktmarketings (z. B. Anpassung des Versicherungsschutzes, Newsletter), Daten Dritter bei Schadenabwicklung und Behandlung von Beschwerden zur Geltendmachung von Ansprüchen, Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, Entwicklung und Überwachung unserer Produkte, Services und Prozesse. Weiters verarbeiten wir personenbezogene Daten auch auf berechtigtem Interesse, um die IT-Sicherheit und den IT-Betrieb einschließlich Tests (sofern nicht bereits für die Vertragsdurchführung erforderlich) zu gewährleisten, zum Zweck der Risikosteuerung innerhalb des Unternehmens, die Geschäftssteuerung, Weiterentwicklung von Prozessen, Dienstleistungen und Produkten, zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmisbrauch oder –betrug hindeuten können. Wir holen Bonitätseinkünfte durch in Österreich zugelassene Gläubigerschutzverbände oder dazu befugte Unternehmen ein. Wenn Sie Besucher unserer Webseiten sind, stützen wir uns auf ein berechtigtes Interesse Daten zum Verhalten unserer Besucher zu erheben, um den Onlineservice auch im Sinne unserer Kunden stetig verbessern zu können.

Wenn uns eine Schadenmeldung erreicht, sind wir zur Prüfung und Bearbeitung derselben verpflichtet. Je nach Art des Versicherungsfalles kann es anlassbezogen auch notwendig sein, besondere Kategorien von personenbezogenen Daten von Versicherungsnehmern und Schadengegnern zu verarbeiten. In jedem Fall verarbeiten wir diese Informationen nur in jenem Ausmaß, wie es im Rahmen der Vertragserfüllung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen gem. Art.9 Abs.2 lit.f DSGVO geboten ist.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auch aufgrund vorliegender Einwilligungen gem. Art.6 Abs.1 lit.a DSGVO der betroffenen Personen. Dies betrifft die Unterbreitung von Vorschlägen zu Vertragsanpassungen und anderen Produkten, für eigene Marketingzwecke, konkret für personalisierte Werbung über Versicherungs- und Finanzprodukte und sonstige eigene Dienstleistungen (z. B. Direkthilfe®, Mediation, Rechtsberatung, Beistandsleistungen), Marketing für Produkte unserer Kooperationspartner und die Zahlungsabwicklung bei Lastschriftverfahren.

Sämtliche personenbezogene Daten, die in unserem Unternehmen verarbeitet werden sind auf der Rechtsgrundlage nach Art.6 Abs.1 lit.c DSGVO den aufsichtsrechtlichen Vorgaben durch die Finanzmarktaufsicht unterworfen und können daher verarbeitet werden, um die Einhaltung dieser (z.B. Vorbeugende Maßnahmen zur Bekämpfung von Wirtschaftskriminalität) zu gewährleisten.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber informieren.

5. Verpflichtende Daten – Welche Daten sind von uns verpflichtend zu erheben?

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten sowie gegebenenfalls von Dritten, die Sie namhaft machen, ist zur Prüfung Ihres Versicherungsrisikos, zur Begründung unseres Versicherungsverhältnisses, zur Erfüllung Ihrer Leistungsansprüche oder sonstigen Vertragsverhältnisses erforderlich. Sollten Sie uns diese Daten nicht oder nicht im benötigten Umfang bereitstellen, so können wir das von Ihnen gewünschte Vertragsverhältnis unter Umständen nicht begründen oder Ihren Leistungsanspruch nicht erfüllen. Bitte beachten Sie, dass dies nicht als vertragliche Nichterfüllung unsererseits gelten würde.

6. Datenkategorien – Welche personenbezogenen Daten erheben wir von Ihnen?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten aus dem Versicherungsantrag beziehungsweise Schadensfall und sonstigen Verträgen (z. B. von Sachverständigen und Vermittlern). Dies betrifft folgende Datenkategorien:

Interessant, Antragsteller und Versicherungsnehmer:

- Daten zur Identifizierung (z.B. Name, Geburtsdatum und Firmenbuchdaten)
- Kontaktdaten (Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse)

- Bankverbindung
- Prämiendaten (inkl. offene Posten, Bonusdaten)
- Leistungsart, Leistungsdaten (einschließlich Anwaltsdaten)
- Vorversicherung
- Vertragskorrespondenzen (PDF) und sonstige Korrespondenzdaten (z.B. Ansprechperson für Rückfragen, Anfragedaten inkl. Bedarfserhebung)
- Daten zur Vermittlung und zum Versicherungsvertrag (z.B. Versicherungsbeginn, -ende, Versicherungsart, Vermittlernummer)
- Daten zu Versicherungsverträgen bei anderen Versicherern
- Risikodaten (inkl. Agenturnummer, BAT) und Risikoabgangsdaten
- Versicherungs- und Deckungssumme, Kündigungsvormerkung
- Bankverbindung
- Polizzenummer
- Schadenfalldaten (z.B. Schadennummer)
- KFZ-Besitz
- Daten zur Berufstätigkeit, Familien- und Finanzsituation (z.B. Beruf/Gewerbe, Haushaltseinkommen, Kinder, Mitarbeiteranzahl, Umsatzkategorie, Selbstständigkeit, Angestellt)
- Datenherkunft
- Daten zu Maklervollmachten
- Einwilligungen zur Datenverarbeitung
- Erfahrungsbericht
- Gewinnspielteilnahmen
- Bestellwünsche

Im Fall der elektronischen Unterfertigung Ihres Antrages speichern wir Schreibdruck, Geschwindigkeit, Rhythmus und Beschleunigung für Nachweiszwecke in einem Streitfall über die Echtheit einer Unterschrift. Diese werden unmittelbar bei der Unterfertigung kryptografisch verschlüsselt und pseudonymisiert von uns verarbeitet. Der Schlüssel zum Auslesen der Daten im Anlassfall wird treuhänderisch verwaltet.

Im Versicherungsfall ermitteln und verarbeiten wir zusätzlich Ihre Angaben zum Sachverhalt, die Leistungsdaten (Datum, Höhe der Leistung) und sonstige Informationen zum Schaden- bzw. Leistungsfall. Das können – soweit erforderlich – auch Angaben von Dritten sein, die mit der

Feststellung des Schaden- und Leistungsfalles beauftragt sind (z. B. Sachverständige, Anwälte), dazu Auskunft geben können (Behörde, Zeugen, etc.) oder im Zusammenhang mit der Schaden- und Leistungserbringung stehen. Wir erfassen nur die notwendigen Daten, das heißt, dass im Einzelfall auch mit weniger als den oben beschriebenen Daten das Auslangen gefunden werden kann.

Interessenten an Produkten von Kooperationspartnern:

- Daten zur Identifizierung (z.B. Name, Geburtsdatum und Firmenbuchdaten)
- Kontaktdaten (Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse)
- Ansprechperson bei Rückfragen
- Anfragedaten (inkl. Bedarfserhebungsbogen)

Mitversicherte Person:

- Daten zur Identifizierung (z.B. Name, Geburtsdatum und Firmenbuchdaten)
- Kontaktdaten (Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse)
- Bankverbindung
- Anfragedaten
- Versicherungsbeginn und -ende, Versicherungsart, Versicherungs- und Deckungssumme
- Risikodaten (inkl. Agentur-Nr., BAT) und Risikoabgangsdaten
- Polizzenummer
- Schadenfalldaten (z.B. Schadennummer)
- Beruf/Gewerbe
- Bestellwünsche
- Prämiendaten (inkl. offene Posten, Bonusdaten)
- Leistungsdaten (inkl. Anwaltsdaten)
- Kündigungsvormerkung
- Erfahrungsbericht

Externe Vermittler:

- Daten zur Identifizierung (z.B. Name, Geburtsdatum und Firmenbuchdaten)

- Kontaktdaten (Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse)
- Bankverbindung
- Organisatorische Zuordnung im Betrieb einschließlich Beginn und Ende,
- Homepage
- Kostenstelle(n)
- Sozialversicherungsnummer und -träger
- Vermittlernummer und Vermittlerart (Makler, Agent, Kooperation), Maklerkategorie und -segment
- Verbund
- Geschäftsfeld (Privat/Firma)
- Potential (Privat/Firma)
- Daten zum Vertragsverhältnis (z.B. Ein-und Austrittsdatum, Bezeichnung der Tätigkeit)
- Lichtbild des Betroffenen
- Provisionsdaten und Daten über sonstige Vergütungen, Bonifikation (Courtage), Kulanzzahlungen
- Wohnsitzfinanzamt
- Besondere Qualifikationen (z.B. Gewerbeschein, Versicherungsvermittlerregisterauszug)
- Exekutionen und Auszug aus Insolvenzdateien,
- Steuernummer
- Vertriebspartnernummer
- Partnerbetreuer
- Leistungs- und Produktionsdaten (Statistiken)
- Vertriebsregion
- Gebietskennzeichen/Gruppenkennzeichen
- RS-Bestand (D.A.S. / fremd)
- zugehörige Offert- und Vertragsdaten und deren Status
- Jahresnettoprämie
- Produktionstyp

Prämienzahler:

- Daten zur Identifizierung (Polizzenummer, Name, Titel, Anrede, Geschlecht)
- Anschrift
- Bankverbindung

Gegner/Zeugen/informierte Vertreter von Versicherungen im Leistungsfall:

- Schadenfalldaten (z.B. Schadennummer, Akten- und Geschäftszahl bei Gericht oder Behörden)
- Name, Anrede, Geschlecht
- Anschrift

Rechtsvertreter und Rechtsanwälte sowie Sachverständige, berufsmäßige Parteienvertreter:

- Daten zur Identifizierung (z.B. Name, Anrede)
- Anschrift
- Beschäftigungsdaten (z.B. Eintrittsdatum, Beschäftigungsausmaß)
- Bankverbindung
- Zweck der Überweisung

Buchkäufer, Mieter von Liegenschaften:

- Daten zur Identifizierung (z.B. Name, Bezeichnung des Unternehmens, Polizzenummer)
- Kontaktdaten (Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse)
- Bankverbindung
- Zweck der Überweisung
- Bestelldaten
- Zahlungs-/Mahndaten

Sonstige Zahlungsempfänger:

- Name
- Anschrift
- Bankverbindung
- Zweck der Überweisung

7. Datenweitergabe – Wer erhält Ihre Daten von uns und warum?

Personenbezogene Daten unserer **Versicherungsnehmer, mitversicherter Personen** und **Prämienzahler** werden von uns mit größter Sorgfalt und angemessenen Vorkehrungen zu deren Schutz verarbeitet. Soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich oder gesetzlich geboten ist, übermitteln wir personenbezogene Daten auch an folgende Empfänger: Vor, Mit und Rückversicherer, Vermittler, Kooperationspartner, externe Dienstleister, Kreditunternehmen, Sachverständige, Aufsichts und Finanzbehörden sowie Strafverfolgungsbehörden, Anspruchsberechtigte und Gegner im Schadensfall, Gerichte, Verwaltungsbehörden, Prämienzahler, Rechtsanwälte, Versicherungsnehmer und mitversicherte Personen, Versicherungsunternehmen, mit der Leistungserbringung beauftragte ausländische Schwestergesellschaften der D.A.S. Rechtsschutz AG, Schlichtungsstellen, Insolvenzverwalter, Postdienstleister und datenschutzkonforme Entsorgungsunternehmen. Weiters sind wir Mitglied der Interessensvertretung der Versicherungswirtschaft. Über diese werden bestimmte personenbezogene Daten zur Unterstützung der Risikobeurteilung im Antragsfall, zur Sachverhaltsaufklärung bei der Leistungsprüfung sowie bei der Bekämpfung von Versicherungsmissbrauch und Behandlung von Massenschäden ausgetauscht. Zur Erfüllung Ihrer vertraglichen Ansprüche zur Geltendmachung und Ausübung von Rechtsansprüchen übermitteln wir bei Bedarf personenbezogene Daten auch an Empfänger in Drittländer, bei welchen möglicherweise kein Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO, geeignete Garantien gem. Art. 46 DSGVO oder verbindliche Datenschutzvorschriften vorliegen. Empfänger außerhalb der EU können in diesen Fällen Gerichte und Verwaltungsbehörden, berufsmäßige Parteienvertreter und Versicherungsunternehmungen in Drittstaaten sein.

Wenn Sie für die D.A.S Rechtsschutz AG als externer **Vermittler** (Makler, Agent, Tippgeber oder Kooperationspartner) ihre Leistung erbringen oder erbracht haben, erfordert die Erfüllung des jeweiligen Vertragsverhältnisses oder die Bearbeitung von Ansprüchen die Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte. Diese können sein: Rechtsvertreter, Gerichte, Verwaltungsbehörden, Wirtschaftsprüfer, Finanzbuchhalter, Consultingunternehmen (in Bereichen Personal, Organisation und Versicherungsmathematik), Insolvenzverwalter, Mitversicherte, Banken zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs, Kunden und Interessenten des Verantwortlichen, Kooperationspartner, Versicherungsverband, Medien-Ombudsmann; Behörden und sonstige Institutionen, Post- und Telekommunikationsdienstleister und datenschutzkonforme Entsorgungsunternehmen, IT-Dienstleister, Externe Trainer und Seminarveranstalter, Beherbergungsbetriebe und Seminarraumanbieter bei Unternehmensveranstaltungen.

Wenn Sie ein **Schadengegner** eines unserer Kunden, ein **Zeuge** oder **informierter Vertreter** im Leistungsfall sind, übermitteln wir Ihre Daten nur zur Erfüllung des Leistungsanspruchs gegenüber unseren Kunden zur Verteidigung und Geltendmachung ihrer Rechtsansprüche und im Rahmen der Direkthilfe®. Empfänger können dabei Gerichte und Verwaltungsbehörden, berufsmäßige Parteienvertreter, Schadenregulierungsbüros, Versicherungsnehmer und mitversicherte Personen, Prämienzahler, Versicherungsvermittler, mit der Leistungserbringung beauftragte ausländischen Schwestergesellschaften der D.A.S. Rechtsschutz AG, der Medien-Ombudsmann, der Versicherungsverband (bei der Führung von Musterprozessen oder Abwicklung von Massenschäden), Interessensvertretungen, die Versicherungsaufsichtsbehörde und Insolvenzverwalter, Postdienstleister und datenschutzkonforme Entsorgungsunternehmen sein. Aufgrund fallweiser weltweiter Schadendeckung unserer Versicherungsprodukte kann eine Weitergabe von personenbezogenen Daten auch an Empfänger in Drittländer erfolgen bei welchen möglicherweise kein Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO, geeignete Garantien gem. Art. 46 DSGVO oder verbindliche Datenschutzvorschriften vorliegen. Empfänger außerhalb der EU können in diesem Fall Gerichte und Verwaltungsbehörden, berufsmäßige Parteienvertreter und Versicherungsunternehmungen in Drittstaaten sein.

Um die Einhaltung von Maßnahmen (z.B. zur Bekämpfung von Wirtschaftskriminalität) zu gewährleisten, haben wir ein Kontrollsystem eingerichtet in welches auch externe, unabhängige Gutachter integriert sind.

8. Betroffenenrechte – wir nehmen Ihre Rechte ernst

Die D.A.S. Rechtsschutz AG wahrt die Rechte von betroffenen Personen deren personenbezogene Daten verarbeitet werden nach Maßgabe der Art. 15 bis 22 DSGVO, und weist diese transparent zum Zeitpunkt der Datenerhebung auf diese hin.

Als Betroffene/r haben Sie ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit. Gegebene Einwilligung können Sie jederzeit zu widerrufen. Weiters haben Sie als Betroffener Widerspruchsrecht und ein Beschwerderecht gem. Art. 77 DSGVO bei der österreichischen Datenschutzbehörde.

Sie können **Auskunft** zur Herkunft, zu den Kategorien, zur Speicherdauer, zu den Empfängern, zum Zweck der zu Ihrer Person und zu Ihrem Geschäftsfall von uns verarbeiteten Daten und zur Art dieser Verarbeitung verlangen.

Falls wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten, die unrichtig oder unvollständig sind, so können Sie deren **Berichtigung** oder Vervollständigung verlangen. Sie können auch die **Löschung** unrechtmäßig verarbeiteter Daten verlangen. Bitte beachten Sie, dass dies nur auf unrichtige, unvollständige oder unrechtmäßig verarbeitete Daten zutrifft. Ist unklar, ob die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, so können Sie ab 25.05.2018 gemäß Art.18 DSGVO Ihr Recht auf **Einschränkung** der Verarbeitung bis zur endgültigen Klärung dieser Frage geltend machen. Wir ersuchen Sie zu beachten, dass diese Rechte einander ergänzen, sodass Sie nur entweder die Berichtigung bzw. Vervollständigung Ihrer Daten oder deren Löschung verlangen können.

Wenn Sie der D.A.S. eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, so behält diese bis zu ihrem **Widerruf** ihre Gültigkeit. Vom Recht auf Widerruf können Sie jederzeit Gebrauch machen. Ab diesem Zeitpunkt verarbeiten wir ihre Daten nicht mehr zu den in der Einwilligung genannten Zwecken. Bedenken Sie bitte, dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs von diesem unberührt bleibt.

Auch wenn die Daten zu Ihrer Person richtig und vollständig sind und von uns rechtmäßig verarbeitet werden, können Sie zur Verarbeitung dieser Daten in besonderen, von Ihnen begründeten Einzelfällen, begründeten **Widerspruch** einbringen. Ebenso können Sie widersprechen, wenn Sie von uns Direktwerbung beziehen und diese in Zukunft nicht mehr erhalten möchten.

Ab 25.05.2018 können Sie von Ihrem Recht auf **Datenübertragbarkeit** Gebrauch machen. Sie oder von Ihnen genannte Dritte erhalten die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten in einem von uns bestimmten, maschinenlesbaren Format, sofern wir die Daten von Ihnen selbst erhalten haben. Das setzt voraus, dass dieser Empfänger uns dies aus technischer Sicht ermöglicht und der Datenübertragung weder ein unvertretbarer Aufwand, gesetzliche oder sonstige Verschwiegenheitspflichten oder Vertraulichkeitserwägungen von unserer Seite oder von Dritten Personen entgegenstehen.

Bei all Ihren Anliegen ersuchen wir Sie, unseren Datenschutzbeauftragten (D.A.S. Rechtsschutz AG, Hernalser Gürtel 17, 1170 Wien, Datenschutzbeauftragter@das.at) zu kontaktieren. Bitte fügen Sie hierbei stets einen Beleg Ihrer Identität, etwa eine elektronischen Ausweiskopie, bei.

Auch wenn wir uns bestmöglich um den Schutz und die Integrität Ihrer Daten bemühen, können Meinungsverschiedenheiten über die Art, wie wir Ihre Daten verwenden, nicht ausgeschlossen werden. Sind Sie der Ansicht, dass wir Ihre Daten nicht in zulässiger Weise verwenden, so haben Sie das Recht auf **Beschwerde** bei der österreichischen Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8, 1080 Wien, Tel: +43 1 521 520, E-Mail: dsb@dsb.gv.at).

9. Informationen aus anderen Quellen

Für die Verbesserung der Personalisierung unserer Services beziehen wir auch Informationen aus anderen Quellen. Bei diesen anderen Quellen handelt es sich einerseits um öffentliche Quellen wie Ediktsdateien, öffentliche Bücher wie Grundbuch, Firmenbuch, Zentrales Melderegister (ZMR) und allgemein zugängliche Informationen aus dem World Wide Web (Internet), Social Media (Facebook, LinkedIn, Xing), Firmen-ABC, Auskunfteien (Kreditschutzverband KSV 1870, Wirtschaftsauskunftei CRIF GmbH, WKO), Ämter, Masseverwalter, Strafverfolgungsbehörden, Berufskammern und Verwaltungsbehörden, und andererseits um nicht-öffentlichen Quellen wie Gerichte, Sachverständige, Anwälte, Notare, Gläubiger, bevollmächtigte Vertreter, Schuldnerberatungsstellen, anderen Versicherungsunternehmen (Vorversicherer), dem Versicherungsverband (VVO), Werkstätten, externe Vermittler und Tipgeber, Vertriebspartner sowie Banken.

Erhaltene Informationen werden mit unserem Datenbestand abgeglichen, sodass wir Sie besser servizieren können.

10. Speicherbegrenzung – Wie lange bleiben Ihre Daten bei uns gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten zweckgebunden im erforderlichen Umfang unter Berücksichtigung der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen. Die allgemeinen gesetzlichen Verjährungsfristen betragen anlassbezogen bis zu 30 Jahre. Entsprechende Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Unternehmensgesetzbuch und der Bundesabgabenordnung. Sämtliche im Zusammenhang mit einem Vertrag von uns gespeicherten Daten bleiben während der gesamten Vertragslaufzeit, sowie danach noch für einen Zeitraum von 30 Jahren gespeichert. Schadenakte unterliegen derselben Speicherfrist in Abhängigkeit dessen Erledigung. Personenbezogene Antragsdaten von Interessenten, die nicht in einem Vertragsverhältnis münden, werden drei Jahre nach Beendigung des vorvertraglichen Informationsaustausches gelöscht.

Daten von **Vermittlern** von Versicherungsverträgen, so fern sie nicht Teil von Vertragsdaten Dritter sind, unterliegen Speicherfristen zwischen 10 und 17 Jahren. Personenbezogene Daten aus dem Verkauf von Büchern und sonstigen Artikeln die Sie über unsere Vertriebswege beziehen können bewahren wir 7 Jahre nach Ablauf des Geschäftsjahres ab Verbuchungsdatum auf.

Bei Verarbeitung Ihrer Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung werden die Daten bis zum Widerruf gespeichert oder verarbeitet.

Diese Datenschutzerklärung stammt von der Website der DAS Rechtsschutzversicherung vom 17.07.2018 <https://www.das.at/Datenschutz>