

# ERGO Versicherung

## Informationen zur Datenverarbeitung gemäß DSGVO

Diese Datenschutzerklärung wurde von der Website der ERGO Versicherung am 17.07.2018 entnommen. [www.ergo-austria.com/rechtliche-hinweise/](http://www.ergo-austria.com/rechtliche-hinweise/)

## Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

### ERGO Austria International AG

ERGO Center, Businesspark Maximum / Objekt 3, Modecenterstraße 17, 1110 Wien,

Tel. 0800 224422

E-Mail: [service@ergo-versicherung.at](mailto:service@ergo-versicherung.at)

ist verantwortlich Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der ERGO Austria International AG ausreichend zu schützen. Die ERGO Austria International AG beachtet deshalb alle Rechtsvorschriften zum Schutz, rechtmäßigen Umgang, zur Geheimhaltung personenbezogener Daten sowie zur Datensicherheit. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) des Datenschutz-Anpassungsgesetzes 2018 und des Datenschutz-Deregulierungsgesetzes 2018, den besonderen Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG) und allen sonstigen weiteren maßgeblichen Gesetzen. Gerne erreichen Sie bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten unsere Datenschutzbeauftragte unter [datenschutz@ergo-versicherung.at](mailto:datenschutz@ergo-versicherung.at) oder per Post unter der Adresse ERGO Center, Businesspark Maximum / Objekt 3, Modecenterstraße 17, 1110 Wien, mit dem Adresszusatz „Datenschutzbeauftragter“.

## Welche Daten erfassen wir

Je nach Art unserer Dienste und Produkte erfassen wir unter Umständen personenbezogene Daten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Identifizierbar ist eine Person dann, wenn sie direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person identifiziert werden kann. Wenn es gesetzlich vorgesehen ist, verständigen wir Sie vorab oder holen Ihre ausdrückliche Zustimmung ein.

Wenn Sie bei uns den Abschluss einer Versicherung beantragen, so geben Sie uns Ihre personenbezogenen Daten und gegebenenfalls auch personenbezogene Daten von Ihren Angehörigen, Mitarbeitern oder von sonstigen Dritten bekannt. In all diesen Fällen gehen wir grundsätzlich von Ihrer Berechtigung zur Bekanntgabe dieser Daten aus.

## Folgende personenbezogene Daten werden von uns erfasst:

- **Kontaktdaten**, also Daten, mit deren Hilfe wir Sie identifizieren oder kontaktieren können. Zu diesen Daten zählen Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Benutzername und

Passwort, Geburtsdatum, Geschlecht, bevorzugte Sprache, Adresse und weitere Kontaktdaten, die wir direkt von Ihnen erhalten.

- **Gesundheitsdaten** im Rahmen des §§ 11a-11d VersVG, zur Beurteilung ob und zu welchen Bedingungen ein Versicherungsvertrag abgeschlossen oder geändert wird sowie zur Verwaltung von bestehenden Verträgen und zur Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen aus einem Vertrag; genanalytische Daten werden von uns nicht erhoben.
- **Kontodaten**, also Daten, die Sie uns übermitteln, um unsere Dienste nutzen zu können. Dazu zählen Kontonummer und Bankleitzahl, Rechnungsadresse und Daten, die Sie uns im Zuge von Gewinnspielen oder Kontaktanfragen über unsere Produkte und Dienste zukommen lassen.
- **Daten zur allgemeinen Nutzung** sind Informationen die generiert werden, während Sie unsere Produkte und Dienste in Anspruch nehmen, zum Beispiel, wenn Sie im Internet surfen und unsere Webseiten aufrufen. Wir verwenden keine personenbezogenen Daten zur allgemeinen Nutzung außer zum Zwecke der Bereitstellung und Abrechnung unserer Produkte und Dienste, wie zum Beispiel technischer Support, Rechnungslegung, Inkasso oder Bonitätsprüfungen.
- **Sonstige personenbezogene Daten** sind Daten, die wir im Einklang mit geltenden Gesetzen aus öffentlich zugänglichen Quellen oder von Kreditschutzverbänden beziehen können. Wenn Sie uns personenbezogene Daten anderer Personen übermitteln, erfassen wir diese möglicherweise ebenfalls.
- Auch wenn **Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse** nicht unmittelbar vom Begriff der personenbezogenen Daten umfasst sind, lassen wir solchen Informationen den gleichen Schutz zukommen und wir erwarten dies auch von unseren Geschäftspartnern und Kunden.

Aus welchem Grund und zu welchem Zweck dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten?

### **1. Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie den anwendbaren Sonderbestimmungen für die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (insbesondere Gesundheitsdaten) gemäß Artikel 9 Abs. 2 lit. g u. h sowie Abs. 4 DSGVO iVm §§ 11 a-d [VersVG](#) für folgende Zwecke:

- Versicherungsvertragsanbahnung
- Bedarfsanalyse und Beratung
- Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos im Zuge der Risikoprüfung inkl. Bonitätsprüfung
- Beurteilung, ob und zu welchen Bedingungen der Versicherungsvertrag abgeschlossen bzw. Vertragsänderungen durchgeführt werden können
- Offert- und Antragsbearbeitung
- Vertragserstellung, Ausstellung der Versicherungspolize

- Vertragsverwaltung, -durchführung, -erfüllung sowie Rechnungslegung, Schadenmitteilung, Beauskunftungen im Zuge der Leistungsabwicklung und Prüfung des Leistungsanspruches, Leistungs-/Schadenfallabwicklung
- Laufende Kundenbetreuung und -beauskunftung
- Stammdatenverwaltung
- Verwaltung von Vertragsänderungen
- Administration des Zulassungsgeschäftes als beliehene Zulassungs- und Anmeldestelle für die Kfz An- und Abmeldung
- Behandlung von Beschwerden

Sollten uns die für die oben genannten Zwecke notwendigen Daten nicht oder nicht im benötigten Umfang oder unrichtige Daten zur Verfügung gestellt werden, können wir gegebenenfalls das Vertragsverhältnis nicht begründen oder vertragsgemäß erfüllen.

## 2. Verarbeitung im berechtigten Interesse der ERGO Austria International AG

Auch im berechtigten Interesse der ERGO Austria International AG oder einem Dritten können Ihre Daten verarbeitet werden. Insbesondere gilt dies gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für folgende Verarbeitungszwecke:

- **Risikobeurteilung**, Ausgleich der von uns übernommenen Risiken sowie Sicherstellung der Erfüllung Ihrer Ansprüche
- **Erstellung von Statistiken** zur Entwicklung neuer Tarife, Kundenbetreuung, Offert- und Antragsbearbeitung, Vertragsverwaltung, Leistungserbringung und Risikominimierung
- Einholen von **Bonitätsauskünften**
- **Risikobeurteilung im Antragsfall**, zur Sachverhaltsaufklärung bei Leistungsprüfung und bei der Bekämpfung von Versicherungsmissbrauch
- Zur **Erfüllung dieser Zwecke im Rahmen der Lebensversicherung, Sach- und Kfz-Versicherung** tauscht die ERGO Austria International AG Ihre personenbezogenen Daten mit dem Zentralen Informationssystem der Versicherungswirtschaft (ZIS) aus. Nähere Informationen zu dem vom Verband der Versicherungsunternehmer geführten Informationssystem finden Sie unter Punkt 3. dieses Dokumentes.
- **"Compliance"** – Einhaltung gesetzlicher und anderer Anforderungen, wie etwa ESt- und Sozialversicherungsabzüge, Aufzeichnungs-/Berichtsverpflichtungen, Audits, Konformität mit Überprüfungen durch Regierung/Behörden, Reaktion auf Rechtsprozesse, Verfolgung gesetzlicher Rechte/Abhilfen, Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten, Verwaltung interner Beschwerden/Ansprüche, Untersuchungen und konformes Verhalten mit Strategien/Verfahrensweisen
- **Verhinderung und Aufklärung von Straftaten**. Dazu nutzen wir insbesondere Datenanalysen, um Hinweise zu erkennen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten.

- **Marktforschung wie Zufriedenheitsumfragen** und Studien zu erbrachten Dienstleistungen und zur Beratung und Direktmarketing, sofern als Ergebnis einer Interessenabwägung die jeweilige Marktforschungs- oder Direktmarketingaktivitäten als eine einem berechtigten Interesse dienende Verarbeitung betrachtet werden können. Ansonsten werden wir Ihre Daten für diese Zwecke nur mit Ihrer gesonderten und jederzeit widerrufbaren Einwilligung verwenden.
- **Planung, Durchführung und Dokumentation interner Revisionsmaßnahmen** sowie forensischer Analysen zur Sicherstellung kontinuierlicher Verbesserung unserer Geschäftsprozesse und Erfüllung der aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen
- Die **Gewährleistung der IT Sicherheit und des IT Betriebs**, Durchführung von Belastungstests, Entwicklung von neuen sowie Adaptierung der bestehenden Produkte und Systeme, Migration von Daten zur Sicherstellung der Tragfähigkeit und Integrität der Systeme und damit im weiteren Sinn auch der verarbeiteten Daten. Dabei werden die angegebenen personenbezogenen Daten vorwiegend für Tests verwendet, wo dies nicht mit vertretbarem wirtschaftlichen Aufwand auf Basis von anonymen Daten erfolgen kann, wobei die Datensicherheit gemäß Art 32 DSGVO selbstverständlich durchgehend gewährleistet ist.

### 3. Verarbeitung zwecks Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

Die ERGO Austria International AG hat gesetzliche Verpflichtungen z. B. aufsichtsrechtliche Vorgaben, Beratungspflichten, sowie steuer- oder unternehmensrechtliche Vorgaben. Damit wir diese erfüllen können, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art 6 Abs 1 lit c DSGVO ausschließlich in dem vom jeweiligen Gesetz erforderlichen Umfang.

### 4. Verarbeitung nach Einwilligung

Wir holen Ihre Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO ein, sofern keiner der oben unter Punkt 1. bis 3. dargestellten Rechtfertigungsgründe vorliegt. Dabei werden wir etwaige zusätzliche Vorschriften (einschließlich Telekommunikationsgesetz) selbstverständlich vollumfänglich beachten. Ihre freiwillige und jederzeit widerrufbare Einwilligung benötigt die ERGO Austria International AG vor allem für die folgenden Zwecke:

- **Einholung Ihrer Gesundheitsdaten** gemäß § 11a-d VersVG bei Dritten wie Ärzten oder Krankenanstalten beim Vertragsabschluss bzw. Vertragsänderung zur Beurteilung ob und zu welchen Bedingungen der Versicherungsvertrag abgeschlossen bzw. die beantragte Vertragsänderung durchgeführt wird und nach einem Versicherungsfall zur Prüfung, ob Sie Anspruch auf Leistung haben.
- **Werbe- und Marketingzwecke:** Wenn Sie uns die dafür erforderliche Zustimmung erteilt haben, informieren wir Sie über unsere Produkte und Dienste, die Sie interessieren könnten. Wenn Sie für Werbe- und Marketingzwecke nicht mehr kontaktiert werden möchten, können Sie die erteilte Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen durch Schreiben an "ERGO Austria International AG, ERGO Center, Businesspark Maximum / Objekt 3, Modecenterstraße 17, 1110 Wien" oder [service@ergo-versicherung.at](mailto:service@ergo-versicherung.at) widerrufen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung. Sie können sich auch an den Kundendienst wenden, wenn Sie keine Marketinginformationen und keine Anrufe zu Werbezwecken mehr von uns erhalten möchten. Den Kundendienst

erreichen Sie über den Abschnitt "Service" auf unserer Website sowie unter der Telefonnummer 0800 22 44 22.

- Für **Bewertungszwecke**: Ihr Feedback zu unseren Produkten und unserem Kundendienst ist uns wichtig. Vor allem Feedback zu unseren Produkten und Diensten, unserem Kundendienst, unseren Wartungen und unserem Betrieb. Wir können außerdem Ihre Kommunikation mit uns, wie etwa E-Mails und Telefongespräche, aufzeichnen oder speichern. Dies erfolgt zum Zweck von Schulungen, Qualitätssicherung und zur Speicherung von Details über die Produkte und Dienste, die Sie bei uns bestellen. Wir speichern jedoch keine Telefongespräche ohne Ihre vorherige Zustimmung.
- Für **Servicezwecke** im Zusammenhang mit unserem Live Chat System: Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns (zum Beispiel per Kontaktformular oder E-Mail) werden Ihre Angaben zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert. Wir erfassen und verarbeiten persönliche Daten, die Sie uns zum Zwecke der Nutzung unseres Service zur Verfügung stellen und die es uns erlauben, unseren entsprechenden Verpflichtungen nachzukommen.
- Wenn Sie mit uns **live chatten**, werden wir Chat-Sitzungs-Daten wie IP Adresse, Uhrzeit und allgemeine Fakten zum Chat genauso wie Angaben zu den Chat-Inhalten und hochgeladenen Dateien erfassen und verarbeiten, um Ihnen unseren Service zur Verfügung stellen zu können. Darüber hinaus werden wir Inhalte Ihrer Chats (Chat-Verlauf) mit unserem Support-Team und alle hochgeladenen Dateien auswerten, um unsere Servicequalität zu verbessern und/oder Anfragen durch das Anstellen von Vergleichen mit vorhergehenden Chats besser nachvollziehen zu können. Wir erfassen und bearbeiten Ihre E-Mail-Adresse, den Aktivierungscode und die Lizenznummer, um unseren Kundendienst-Mitarbeitern die einzelnen Details Ihres Benutzerkontos zur Verfügung zu stellen und Ihnen Inhalte Ihrer Chats senden zu können. Wir speichern Ihre Chat-Inhalte jedoch nur, wenn Sie uns mit dem Chat-Beginn Ihre Einwilligung hierzu erteilt haben.

Bevor die ERGO Austria Ihre Daten für andere als die oben dargestellten Zwecke verarbeitet, informieren wir Sie gesondert.

#### **An wen dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben bzw. von wem erhalten wir diese?**

- **Rückversicherer**: bei der Versicherung bestimmter Risiken arbeiten wir eng mit unseren Rückversicherern zusammen, welche uns in unserer Risiko- und Leistungsfallprüfung unterstützen. Hierzu ist es erforderlich, dass wir Daten zu Ihrer Person und zu Ihrem Versicherungsverhältnis mit unseren Rückversicherern austauschen. Notwendig ist das, damit der Rückversicherer selbstständig das Risiko oder den Versicherungsfall einschätzen kann. Es ist auch möglich, dass uns der Rückversicherer aufgrund seiner besonderen Expertise bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn das für die Erfüllung Ihres Vertrages oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig und verhältnismäßig ist, dies unter Beachtung des hierfür durch das Versicherungsvertragsgesetz vorgesehenen Rahmens.

- **Mitversicherer:** vor allem bei der Abdeckung von großen Risiken können an der Versicherung desselben Risikos mehrere Versicherungsunternehmen beteiligt werden. In solchen Fällen kann es notwendig sein, Ihre Vertrags- sowie auch Schadendaten an diese zu übersenden. Notwendig ist das, damit die Versicherungsunternehmen selbstständig das Risiko oder den Versicherungsfall einschätzen und die Erfüllung ihrer Ansprüche sicherstellen können. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn das für die Erfüllung Ihres Vertrages oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig und verhältnismäßig ist, dies unter Beachtung des hierfür durch das Versicherungsvertragsgesetz vorgesehenen Rahmens.
- **Versicherungsmakler:** wenn Sie einen Versicherungsmakler mit Ihren Angelegenheiten betrauen, so erhebt und verarbeitet dieser Ihre personenbezogenen Daten und leitet uns diese zur Prüfung Ihres Versicherungsrisikos, zum Abschluss Ihres Versicherungsverhältnisses mit uns und zu unserer Leistungsfallprüfung weiter. Ebenso übermitteln wir an Ihren Versicherungsmakler personenbezogene Daten zu Ihrer Person und zu Ihrem Versicherungsverhältnis in jenem Ausmaß, als dies Ihr Versicherungsmakler zu Ihrer Betreuung benötigt. Weil Ihr Versicherungsmakler selbst für die datenschutzkonforme Verwendung Ihrer Daten Gewähr leisten muss, lassen wir bei der Auswahl der Zusammenarbeit mit unseren Versicherungsmaklern stets höchste Sorgfalt walten.
- **Datenübermittlung innerhalb der ERGO Gruppe:** Es kann im Rahmen unserer Geschäftsfallbearbeitungen erforderlich sein, einzelne Datenverarbeitungen an spezialisierte Bereiche oder Unternehmen innerhalb der ERGO Gruppe weiterzugeben oder gemeinschaftlich zu verarbeiten.
- **Konzern – und Partnerunternehmen:** Versicherungsverträge werden auch über unsere Konzern- und Partnerunternehmen vertrieben. Diese erheben Ihre personenbezogenen Daten und leiten diese an uns zur Prüfung Ihres Versicherungsrisikos, zum Abschluss des Versicherungsvertrages mit uns bzw. zur Erfüllung des jeweiligen Vertrages notwendigen Daten weiter. Ebenso übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an diese Unternehmen in jenem Ausmaß, als dies zu Ihrer Betreuung notwendig wird. Die aktuelle Liste unserer Konzern- und Partnerunternehmen finden Sie unter: [www.ergo-versicherung.at/ueber-ergo/partner/](http://www.ergo-versicherung.at/ueber-ergo/partner/)  
Ihre aufrechte Zustimmung vorausgesetzt, können wir Ihre personenbezogenen Daten auch zu Werbezwecken an Konzern- und Partnerunternehmen übermitteln. Diese Einwilligung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen durch Schreiben an "ERGO Austria International AG, ERGO Center, Businesspark Marximum/Objekt 3, Modecenterstrasse 17, 1110 Wien" oder [service@ergo-versicherung.at](mailto:service@ergo-versicherung.at) widerrufen werden. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung. Die aktuelle Liste unserer Konzern- und Partnerunternehmen, finden Sie unter: [www.ergo-versicherung.at/ueber-ergo/partner/](http://www.ergo-versicherung.at/ueber-ergo/partner/)
- **Tilgungsträger Datenbank:** Im Falle der Verwendung des Vertrages zur Kreditbesicherung werden Daten, die zum Zweck der Sicherstellung eines kontinuierlichen Informationsflusses über die Werthaltigkeit und ordnungsgemäße Bedienung des Tilgungsträgers bei Kreditgewährung notwendig sind, an das Kreditinstitut weitergegeben. Folgende Daten werden von uns an das Kreditinstitut weitergegeben: Polizzenummer, Bankleitzahl, Name des Versicherungsnehmers, Produktart, Beginn, Stornodatum, Stichtag, Rückkaufswert, Gewinn dazu, Ablebenssumme, Gewinn dazu, Erlebenssumme, Gewinn dazu,

Jahresbruttoprämie, Zahlungsrhythmus, Wertanpassung J/N, Mahnkennzeichen und Mahnbetrag.

- **Bonus-Malus System:** Wir fragen beim Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs, Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien, Daten zu Ihrer Prämienstufe aus Ihrem Kfz-Haftpflichtversicherungsvertrag von Ihrem Vorversicherer ab. Die Daten wurden vom Vorversicherer eingemeldet, wenn Ihre Versicherung ohne Nachfolgevertrag beendet und auf den Versicherungsvertrag das Bonus-Malus System angewendet wurde. Ebenso melden wir beim Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs Daten zu Ihrer Prämienstufe aus Ihrem Kfz-Haftpflichtversicherungsvertrag mit uns ein, sofern dieser dem Bonus-Malus System unterliegt und Ihre Versicherung ohne Nachfolgevertrag bei uns beendet wird. Die Daten zu Ihrer Prämienstufe können Ihrer Einstufung bei uns zugrunde gelegt werden. Dies dient zur Bemessung Ihrer Versicherungsprämie. Beim Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs werden neben der Bonus-Malus Stufe auch das einmeldende Versicherungsunternehmen, Ihre Vertragsdaten, Ihr Name, Ihr Geburtsdatum, Ihre Adresse und das Kfz-Kennzeichen sowie die Fahrzeugidentifikationsnummer erfasst. Die eingespeicherten Daten verbleiben 3 Jahre ab Beendigung Ihres Versicherungsvertrages im System und werden danach gelöscht.
- **Kfz-Zulassungsevidenz beim Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs (VVO):** Beim Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs (VVO) wird eine Kraftfahrzeug-Zulassungsevidenz aller in Österreich zugelassener Kfz-Versicherer geführt. In diese Evidenz werden von uns folgende personenbezogene Daten bei der Kfz An- und Abmeldung eingemeldet: Name des Zulassungsbesitzers, akademischer Grad, Geburtsdatum, Geschlecht, Beruf und Anschrift. Ferner melden wir sämtliche mit der Zulassung des Fahrzeugs zusammenhängende Daten sowie das Datum der An- und Abmeldung des Kfz ein.
- **Zentrales Informationssystem:** Beim Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs (VVO), Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien, wird in der Lebensversicherung und in der Sach-/Unfall- und Kfz-Versicherung ein Zentrales Informationssystem der Versicherungsunternehmen im berechtigten Interesse (Art. 6 (1) lit. f DSGVO) der teilnehmenden Versicherer und der Versichertengemeinschaft zur koordinierten Gewährleistung eines beitrags- und leistungsumfangsangepassten Versicherungsschutzes betrieben. Der VVO agiert als Auftragsverarbeiter, die teilnehmenden Versicherungen als gemeinschaftlich zur Verarbeitung Verantwortliche. Dieses wird von uns in der Sparte der Lebensversicherung (inkl. Berufsunfähigkeitsversicherung), Schaden-/Unfall- und Kfz-Versicherung zur Prüfung von Versicherungsrisiken im Antrags- oder Leistungsfall genutzt. Wird ein Versicherungsantrag im Rahmen der Lebensversicherung abgelehnt, unter erschwerten Bedingungen angenommen, wird ein Versicherungsvertrag wegen vorvertraglicher Anzeigepflichtverletzung beendet oder wird eine Berufsunfähigkeitsversicherung abgeschlossen (versicherte Jahresrente > 9.000 Euro) so kann die versicherte/zu versichernde Person ab unterfertigter Antragstellung (ungeachtet einer allfälligen Antragsrückziehung) für längstens sieben Jahre im System erfasst werden. Erfasst werden: Name, Geburtsdatum, Art und Datum der Meldung (Neu-, Änderungs- oder Stornomeldung), Versicherungssparte, numerisch kodierter Meldefall, allfälliger Bestreitungsvermerk. Erfolgt ein Eintrag in das Zentrale Informationssystem der Versicherungsunternehmen, wird eine entsprechende Benachrichtigung vorgenommen.

Zur Beurteilung, ob und zu welchen Bedingungen ein Versicherungsvertrag im Rahmen der Sach-/Unfall- oder Kfz-Versicherung abgeschlossen, geändert oder fortgesetzt wird, sowie zur Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen aus dem Versicherungsvertrag im Rahmen der Unfallversicherung kann die ERGO Austria International AG an den Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs folgende Daten übermitteln und von diesem erhalten: Personenidentifikationsdaten (Name, Geburtsdatum, Adresse), Meldedaten und Daten zum Meldestatus im Rahmen der Kfz-Versicherung sowie Versicherungsfalldaten bei der Leistungsabwicklung im Rahmen der Unfallversicherung (keinesfalls werden aber Gesundheitsdaten oder andere besondere Kategorien der Daten übermittelt bzw. ausgetauscht).

Jedes teilnehmende Versicherungsunternehmen und damit auch die ERGO Austria International AG trägt hinsichtlich seiner Nutzung des Informationssystems Sorge, dass dabei die zur Anwendung gelangenden datenschutzrechtlichen Vorschriften wie auch die datenschutzbehördlich zu diesem System erteilten Registrierungsauflagen eingehalten werden. Die im Informationssystem gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald diese nicht mehr für die in den obigen Absätzen dargestellten Zwecke gebraucht werden und keine weiteren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen greifen. Im Rahmen der Lebensversicherung werden die Daten nach Ablauf einer Frist von sieben Jahren automatisiert gelöscht.

Ein bestehender Systemeintrag kann von den teilnehmenden Versicherungsunternehmen abgefragt werden und dazu führen, dass von der betreffenden Person unter Umständen weitere Informationen eingeholt werden müssen. Es kann Auskunft über die in dem Informationsverbund zur Person des Auskunftswerbers verarbeiteten Daten sowie die Berichtigung oder Löschung unrichtiger Daten verlangt und deren Verarbeitung in begründeten Einzelfällen widersprochen werden. In diesen Fällen ersuchen wir um Kontaktaufnahme unter: [service@ergo-versicherung.at](mailto:service@ergo-versicherung.at).

Weiters kann (gemäß DSGVO) Beschwerde an die Datenschutzbehörde erhoben und per 25.5.2018 die Einschränkung der Verarbeitung der Daten bis zur Klärung deren Richtigkeit sowie die Übermittlung der Daten an Dritte beantragt werden.

Die zur Person des Versicherten oder zu Versichernden im System gespeicherten Daten sind zur Erfüllung des Versicherungsvertrags erforderlich. Werden diese nicht bereitgestellt, so kann das Versicherungsverhältnis nicht begründet werden.

- **Externe Dienstleister:** Wir halten uns an gesetzliche und vertragliche Pflichten. Dazu arbeiten wir mit externen Dienstleistern (Auftragsverarbeitern) zusammen und übermitteln an diese Ihre personenbezogenen Daten im für die Leistungserbringung erforderlichen Umfang. Zu unseren Auftragsverarbeitern zählen insbesondere IT-Dienstleister, Dienstleister im Rahmen der Kundenbetreuung, Vertragsverwaltung und Schadensabwicklung, Post- und Botendienste und Werbeagenturen.
- **Gerichte und Behörden:** Es gibt auch gesetzliche Verpflichtungen, die die ERGO Austria International AG nur erfüllen kann, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an Behörden (wie Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden) oder Gerichte im erforderlichen Ausmaß übermitteln.

- **Bonitätsauskünfte:** Die ERGO Austria International AG kann Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Bonitätsprüfung an Unternehmen für Bonitätsauskünfte (wie Kreditschutzverband und CRIF GmbH) übermitteln und Informationen zu Ihrer Bonität von diesen abfragen.
- **Weitere Empfänger:** Im Rahmen der Vertragsbeziehung und insbesondere in Zusammenhang mit unserer Leistungsverpflichtung, kann es – je nach Einzelfall – zu weiteren Übermittlungen Ihrer personenbezogenen Daten kommen (wie Ärzte, Krankenanstalten, Mitversicherer, Sachverständige, Gutachter, Rechtsanwälte, Interessensvertretungen, beteiligte Unternehmen im Rahmen der Schadensregulierung, Banken und Kapitalanlagegesellschaften, Marktforschungsinstitute, Vinkulargläubiger, im Falle der Vinkulierung des Vertrags, Partnerunternehmen zur Unwetterwarnung, falls Sie diesen Service in Anspruch nehmen, Wirtschaftsprüfer).
- **Information aus anderen Quellen:** Bei diesen anderen Quellen handelt es sich einerseits um öffentliche Quellen wie Ediktsdateien, öffentliche Bücher wie Grundbuch, Firmenbuch, Zentrales Melderegister (ZMR) allgemein zugängliche Informationen aus dem World Wide Web (Internet), Social Media (Facebook, LinkedIn, Xing), Firmen-ABC, Auskunfteien (Kreditschutzverband KSV 1870, Wirtschaftsauskunftei CRIF GmbH), Ämter, Gerichte, Sachverständige, Anwälte, Notare, Masseverwalter, Gläubiger, Strafverfolgungsbehörden, Vertretungsnetze und einzelne Sachwalter, Schuldnerberatungsstellen, Berufskammern, Plattformen zur Betrugsbekämpfung ([www.friss.com](http://www.friss.com), [compliance.kdprevent.com](http://compliance.kdprevent.com)), Werkstätten, Maklern, Vertriebspartnern, Banken, Rehabilitationszentren und Kuranstalten sowie Leasinggebern. Das bezogene Datenmaterial wird mit unseren bestehenden Kundeninformationen abgeglichen, sodass wir Sie bei Ihrem nächsten Besuch oder Ihrer Kommunikation mit uns besser unterstützen können.
- **Information zu Maßnahmen gemäß Finanzmarkt-Geldwäschegesetz:** Versicherer sind zur Verhinderung der Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung im Finanzmarkt verpflichtet. Daher müssen wir den Versicherungsnehmer, für diesen vertretungsbefugte Personen und Prämienzahler identifizieren und den PEP (politisch exponierte Person) Status sowie eine allfällige Treuhandschaft abfragen. Wir weisen darauf hin, dass übermittelte personenbezogene Daten zu Zwecken dieser gesetzlich vorgeschriebenen Pflicht zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung verwendet werden. Die erhobenen Daten werden solange verarbeitet und aufbewahrt, wie dies im Gesetz oder einer allenfalls von der FMA (Finanzmarktaufsichtsbehörde) erlassenen Verordnung normiert ist.
- **Information zu Maßnahmen zur Bekämpfung von Terrorismusfinanzierung sowie länderspezifische Sanktionsmaßnahmen:** Versicherer sind zur Einhaltung von auf die Vertragsparteien direkt anwendbare Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos verpflichtet. Diese bestehen im Wesentlichen in der Verpflichtung zum Einfrieren von Vermögenswerten sowie in einem Verbot der Zurverfügungstellung von Vermögenswerten und werden zum einen durch – in Österreich unmittelbar anwendbare – EU-Verordnungen geregelt, zum anderen durch das Sanktionengesetz 2010 und Verordnungen der Österreichischen Nationalbank. Versicherer haben in diesem Zusammenhang den Versicherungsnehmer, für diesen vertretungsbefugte Personen, versicherte Personen, Prämienzahler, Begünstigte, wirtschaftliche Berechtigte sowie

Leistungs-/Zahlungsempfänger vor Aufnahme der Geschäftsbeziehung sowie vor jeder Auszahlung von Leistungen/Zahlungen dahingehend zu überprüfen, dass gegen diese keine Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Europäischen Union oder der Republik Österreich bestehen. Dies gilt auch für Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos, die durch die Vereinigten Staaten von Amerika oder andere Länder erlassen werden, soweit dem nicht europäische oder österreichische Rechtsvorschriften entgegenstehen. Wir weisen darauf hin, dass übermittelte personenbezogene Daten zu Zwecken dieser gesetzlich vorgeschriebenen Pflicht verwendet werden. Die erhobenen Daten werden solange verarbeitet und aufbewahrt, wie dies durch EU-Verordnung, im Gesetz oder einer allenfalls von der Österreichischen Nationalbank erlassenen Verordnung normiert ist.

### **Dürfen Ihre Daten auch an ein anderes Land (auch außerhalb der EU) weitergegeben werden?**

Ja, wenn diesem Drittland durch die Europäische Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere geeignete Datenschutzgarantien vorhanden sind (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standarddatenschutzklauseln).

Der Komplexität heutiger Datenverarbeitungsprozesse ist es geschuldet, dass wir uns mitunter Dienstleister bedienen und diese mit der Verarbeitung Ihrer Daten beauftragen. Manche dieser Dienstleister befinden sich außerhalb des Gebiets der Europäischen Union. In allen Fällen der Inanspruchnahme von Dienstleistern tragen wir jedoch stets dafür Sorge, dass das europäische Datenschutzniveau und die europäischen Datensicherheitsstandards gewahrt bleiben. Auch kann es im Rahmen unserer Geschäftsfallbearbeitungen erforderlich sein, dass wir innerhalb unseres Versicherungsunternehmens oder innerhalb unserer Versicherungsgruppe Ihre Daten transferieren oder gemeinschaftlich verarbeiten. Auch in diesen Fällen bleiben die europäischen Datensicherheitsstandards stets gewahrt. Wenn Sie Näheres darüber erfahren wollen, wie und in welchem Umfang wir Ihre Daten in Ihrem konkreten Geschäftsfall verarbeiten oder an Dienstleister weitergeben und welche Schutzgarantien wir hierbei ergriffen haben, wenden Sie sich bitte an [datenschutz@ergo-versicherung.at](mailto:datenschutz@ergo-versicherung.at).

### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten unter Berücksichtigung von Verjährungs- und Aufbewahrungspflichten solange das für die eingangs erwähnten Zwecke erforderlich ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Grundsätzlich bleiben Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des gesamten Vertrages gespeichert. Auch nach Beendigung des Vertrags sind wir verpflichtet Ihre Daten aus steuerlichen Gründen mindestens 7 Jahre lang aufzubewahren. Bei anhängigen Behörden- oder Gerichtsverfahren und bei Geltendmachung von zivil- oder schadenersatzrechtlicher Ansprüche verlängert sich die Speicherdauer entsprechend. Diese kann 30 Jahre und mehr betragen.

### **Welche Rechte haben Sie?**

Wenn Sie möchten, geben wir Ihnen jederzeit Auskunft über alle Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten. Zusätzlich haben Sie ein Recht auf Datenübertragung und somit Herausgabe Ihrer uns bekannt gegebenen personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.

Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung sowie Berichtigung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern nicht andere gesetzliche Gründe wie bspw. Aufbewahrungsfristen gegen die Löschung sprechen.

Sie können der Datenverarbeitung als Betroffener jederzeit widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben und die Datenverarbeitung auf berechtigtes Interesse gestützt wird oder zu statistischen Zwecken erfolgt und nicht andere gesetzliche Gründe wie bspw. gesetzliche Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen dagegen sprechen.

Darüber hinaus können Sie jederzeit der Verwendung Ihrer Daten widersprechen, wenn die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketing erfolgt.

Bei Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage einer Einwilligung haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen. Die Einwilligung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft formlos widerrufen, bis dahin verarbeiten wir sie rechtmäßig.

Wenn Sie sich beschweren möchten, können Sie sich an unsere Datenschutzbeauftragte unter [datenschutz@ergo-versicherung.at](mailto:datenschutz@ergo-versicherung.at) wenden.

Zusätzlich haben Sie eine Beschwerdemöglichkeit bei der österreichischen Datenschutzbehörde: Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien. Homepage: [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)

### **Informationen für Interessenten gemäß Artikel 12,13 DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung)**

ERGO Austria International AG erfasst, speichert und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen des Beratungsgesprächs zur Verfügung stellen, damit wir für Sie ein Rechenbeispiel oder ein Angebot (Offert) erstellen können.

Personenbezogene Daten sind solche, die Rückschlüsse auf Ihre Identität zulassen.

Wir dürfen personenbezogene Daten nur so lange speichern, wie dies zur Erfüllung des speziellen und legitimitierten Geschäftszwecks, für den wir sie erhoben haben, nötig ist. Es sei denn, eine längere Speicherung der personenbezogenen Daten ist gesetzlich vorgeschrieben.