

AUSKUNFT DATENSCHUTZVERORDNUNG

- /// EUROHERC Versicherung AG, Zagreb, Ulica grada Vukovara 282, 10 000 Zagreb, OIB 22694857747 (in weiterer Folge: Gesellschaft) sammelt und verarbeitet die personenbezogenen Daten von Kunden. Die Gesellschaft ist verpflichtet so gesammelte Daten entsprechend zu schützen und sich an alle Rechtsnormen in Bezug auf Verarbeitung, Schutz, Geheimhaltung, Umgang und Verwahrung zu halten. Die zur Verarbeitung bestimmten Daten verarbeiten wir aufgrund der Rechtsgrundlagen im Einklang mit der Verordnung des EU Parlaments und der EU Kommission vom 27. April 2016 über den Datenschutz (EU 2016/679).
- /// Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten entsprechend den Vorschriften für die Verarbeitung von Anträgen, Prämienberechnungen, Schadensmeldungen, Prämienforderungen oder Antwortschreiben. Der Umfang der benötigten Daten hängt von der Art des Versicherungsvertrages, vom Versicherungsprodukt und von Ihrem Ersuchen für die Wahrung von Rechten ab. Der Abschluss und die Erfüllung des jeweiligen Versicherungsvertrages sind für die Gesellschaft nur möglich, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten können. Die zur Vertragserstellung und für die Risikobeurteilung nötigen Daten sammeln wir gemäß allen fachlichen Vorgaben und im Einklang mit dem Geschäftsfeld der Gesellschaft. Mit dem Vertragsabschluss geben Sie der Gesellschaft auch ihr Einverständnis zum Sammeln von Daten über Dritte, denen Sie im Einklang mit dem vorgeschriebenen Zweck, ihre personenbezogenen Daten bekannt gegeben haben, die zur Erfüllung von gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen der Gesellschaft nötig sind.
- /// Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten für direkte Marketingzwecke (Benachrichtigungen über den Vertragsablauf, neue Versicherungsprodukte, Änderungen der bestehenden Produkte), sowie für Marktanalysen stellen das legitime Interesse der Gesellschaft dar, außer im Falle, dass Ihr Recht auf Schutz von persönlichen Daten über dem Recht der Gesellschaft zu stellen wäre.
- /// Personenbezogene Daten, die wir sammeln und ohne welche wir weder einen Vertrag schließen noch unsere Vertragsverpflichtungen erfüllen können sind:
 - o Vor- und Familienname, Wohnadresse, Wohnort, Zustelladresse, Identifikationsnummer, Geburtsdatum, Kontaktangaben, Angaben zum Geschäftsfall und nach Bedarf Lichtbildausweis. Ihre personenbezogenen Daten sammeln wir aufgrund Ihrer eigenen Angaben oder durch die Einsicht in Ihre Unterlagen, bzw. durch Anfertigung von Kopien Ihrer Dokumente, soweit dies durch gesetzliche Vorschriften oder unsere Geschäftsprozesse vorgeschrieben ist.
- /// Die Angaben über Mitgliedschaften bei Interessensverbänden (z.B. Mitgliedschaft in einem Berufsverband), sowie Angaben über eventuelle körperliche Behinderungen, werden wir als personenbezogene Daten, die Sie uns zum Zwecke der Besserstellung bei Versicherungsverträgen überlassen haben, verarbeiten.
- /// Folgenden Personengruppen können Ihre Daten, nach Bedarf und ausschließlich zu angeführten Zwecken, von uns übermittelt werden: Versicherungsmakler, Versicherungsagenten, sonstige Versicherungsvermittler, Versicherungsgesellschaften, Gesundheitseinrichtungen, Sachverständige (Anwälte, Detektive, Gutachter, ärztliche Gutachter), sowie zur Assistenz registrierte Gesellschaften (falls vereinbart). Alle Datenempfänger erfüllen entsprechende technische und sicherheitsrelevante Vorgaben zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Die personenbezogenen Daten von Auskunftswerbern können an den Kroatischen Versicherungsverband, an das Ministerium für Inneres, an das Kroatische Zentrum für Kraftfahrzeuge, an die Kroatische Finanzmarktaufsichtsbehörde oder an eine andere zuständige Behörde zum Zwecke der Erfüllung von Auskunftsverpflichtungen oder Erfüllung von anderen gesetzlichen Vorschriften, weitergeleitet werden.
- /// Die personenbezogenen Daten werden vorschriftsmäßig verwahrt und nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung des Verarbeitungszwecks nötig ist. Alle gesammelten Daten können auf Ihren Antrag zurückgezogen werden, außer in jenen Fällen in welchen die Gesellschaft eine gesetzliche Verpflichtung oder ein legitimes Interesse hat (z.B. Gerichtsprozess) diese Daten über einen längeren Zeitraum zu speichern.
- /// Der Abschluss und die Erfüllung des jeweiligen Versicherungsvertrages sind nur möglich, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten können. Geben Sie uns die notwendigen Daten nicht an, kann kein Versicherungsvertrag abgeschlossen werden und die Verpflichtungen aus dem Versicherungsvertrag können nicht erfüllt werden.
- /// Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums. Falls es nötig sein sollte Ihre personenbezogenen Daten außerhalb dieses Raumes zu übermitteln, wird die Übermittlung nur dann stattfinden, wenn die EU Kommission uns bestätigt, dass das Drittland alle Datenschutzbestimmungen erfüllt und wenn entsprechende Schutzmaßnahmen getroffen wurden.
- /// Ihre personenbezogenen Daten werden automatisch verarbeitet um Kundenprofile zum Zwecke von Angebotsanalysen zu erstellen und die Wahrung Ihrer Rechte oder die Qualität unserer Geschäftsbeziehung zu verbessern.
- /// Sie können Ihre Rechte durch schriftliches oder elektronisches Ersuchen an elektronische oder physische Adresse der Gesellschaft in Anspruch nehmen: dpo@euroherc.at oder der Sitz der Gesellschaft: Datenbeauftragte(r), Ulica grada Vukovara 282, 10000 Zagreb.
- /// Sie haben folgende Rechte:
 - Auskunftsrecht
 - Recht auf Berichtigung und Vervollständigung
 - Recht auf Einschränkung der automatisierten Verarbeitung (falls möglich)
 - Recht auf Übertragung oder Löschung von personenbezogenen Daten (falls möglich)
 - Widerspruchsrecht bei Verarbeitung personenbezogener Daten zu Marketingzwecken
 - Widerspruchs- oder Beschwerderecht zur Verarbeitung personenbezogener Daten, falls Sie der Meinung sind, dass Ihre personenbezogenen Daten vorschriftswidrig verwendet wurden.
- /// Sie finden das entsprechende Formblatt zur Wahrung Ihrer Rechte auf folgender Seite: www.euroherc.hr
- /// Alle Ihre Ansuchen und Beschwerden werden vorschriftsgemäß und in vorgeschriebenen Fristen, spätestens innerhalb von 30 Tagen ab Eingang und nach zweifelsfreier Identifizierung, erledigt.
- /// Falls Sie mit unseren Entscheidungen nichtzufrieden sein sollten und der Meinung sind, dass Ihre Rechte verletzt wurden, können Sie eine Beschwerde bei der Kroatischen Datenschutzbehörde, Marticeva ulica 14, Zagreb, einreichen.
- /// Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:
 - E-Mail: dpo@euroherc.at