

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung enthält Informationen über die Art, den Umfang und die Zwecke der Datenverarbeitung gemäß DSGVO (Datenschutzgrundverordnung). Dies betrifft personenbezogene Daten der Besucher, Nutzer, Interessenten und Kunden (Vertragspartner) von der ERHART OG, Hauptplatz 1, 2440 Moosbrunn, sowie akquirierten und/oder betreuten Versicherungsnehmer:innen und versicherten Personen. Unter „betroffene Personen“ sind Besucher, Nutzer, Interessenten, Kunden bzw. Versicherungsnehmer/versicherte Personen zu verstehen.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Thomas Erhart

Geschäftsleitung ERHART OG

Staatlich geprüfter Versicherungsmakler

[02234 79253](tel:0223479253)

[0699 148 28 169](tel:069914828169)

thomas.erhart@vte.at

Es ist kein Datenschutzbeauftragter bestellt

Allgemeines

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn betroffene Personen diese im Rahmen des Besuchs und der Nutzung der Firmenwebseite, im Rahmen einer Anfrage und/oder bei einer sonstigen Kontaktaufnahme (zB persönlich, telefonisch oder per E-Mail) mitteilen. Welche Daten erhoben werden ist aus den schriftlichen Anfragen, Kontaktformularen und Antragsformularen ersichtlich bzw. geht aus persönlichen Fragen der Mitarbeiter und aber auch durch das senden oder überbringen von vorausgefüllten Dokumenten hervor.

Es handelt sich um folgende personenbezogenen Daten:

STAMMDATEN Name, Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer, Familienstand, Daten Angehöriger, Beruf, Arbeitgeber, Führerscheindaten, Reisepassdaten, Unterschriften
bei juristischen Personen auch Firmendaten wie Gesellschaftsform, Firmenbuchnummer.

KOMMUNIKATIONSDATEN Adressen, Telefon-, Fax-, Handynummer, E-Mailadressen,

FINANZDATEN Bankverbindungen und Umsatzdaten bei Unternehmensversicherungen

GESUNDHEITSDATEN Arztberichte, Krankengeschichte für spezielle Produkte und bei Schadensmeldungen von Kranken, Unfall und Lebensversicherungen.

VERSICHERUNGSPOLIZZENDATEN Verträge, Polizzennummern, Schadennummer, Korrespondenz

SONSTIGE DATEN persönliche eigene Angaben (div. Anforderungen/Wünsche für optimale Angebotserstellung/Betreuung)

Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- zur Erfüllung des Auftrags (Betreuung, Beratung, Vermittlung von Versicherungsverträgen, Schadensabwicklung, Konvertierungen) bzw. zur Erfüllung des Versicherungsvertrags mit dem Versicherungsunternehmen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen (Beratung, Vermittlung, Einholung von Angeboten)
- zur Erfüllung gesetzlicher Dokumentations- und Übermittlungspflichten, insb. auf dem Gebiet des Steuer- und Abgabenwesens und/oder
- zur Erfüllung allfälliger Meldepflichten gegenüber den Interessenten, Kunden und Behörden im Falle einer Verletzung des Datenschutzes.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung sind

- der mit der betroffenen Person abgeschlossene Vertrag oder dem Auftrag ,
- die vorvertraglichen Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Personen und/oder
- sofern keine Gesundheitsdaten und keine sonstigen, sensiblen Daten betroffen sind, das berechtigte Interesse des Unternehmens, sowie
- eine Einwilligungserklärung oder Vollmacht

Das berechtigte Interesse besteht in Folgendem:

- der Anbahnung von Geschäfts- und Vertragsabschlüssen,
- der Durchführung und Dokumentation der Geschäftsfälle,
- Informationen für Interessenten und Kunden über vermittelten Produkte und Dienstleistungen, Veranstaltungen oder Werbemaßnahmen.
- der Verwaltung

In den folgenden Fällen ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung die Einwilligungserklärung der betroffenen Person:

- Bei der Verarbeitung von gesundheitsbezogene Daten, wie Vorerkrankungen, Behandlungen und Krankheitsgeschichten stimmt die betroffene Person zu, dass die Daten, soweit erforderlich, für die Vermittlung und Bearbeitung von Personenversicherungen, wie Unfallversicherung, Krankenversicherung, Lebensversicherung und ähnliche, für die Schadensabwicklung verwendet werden.
- Bei Anfragen über das Kontaktformular stimmen Sie zu, die Daten für die Kontaktaufnahme zu speichern und im Falle eines Auftrages weiterzuverarbeiten. Sollte es zu keinem Auftrag kommen werden die

Kontaktdaten gelöscht.

- Diese Einwilligung kann jederzeit durch Nachricht an uns widerrufen werden. Durch den Widerruf können Daten nicht weiterverarbeitet werden.

Erforderlichkeit

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten an das Unternehmen ist für den Abschluss und die Erfüllung des Beratungs- und Vermittlungsauftrags und eines daraus resultierenden Versicherungsvertrags erforderlich. Dies gilt auch für die Übermittlung gesundheitsbezogener Daten, wie Vorerkrankungen, Behandlungen und Krankheitsgeschichten, die für die Vermittlung und Bearbeitung von Personenversicherungen wie Kranken, Unfall, Leben und ähnliche für die Schadensabwicklung erforderlich sind. Die Nichtbereitstellung hätte zur Folge, dass das Unternehmen nicht tätig werden könnte und daher keinen Versicherungsvertrag vermitteln bzw. den Versicherungsnehmer nicht betreuen und keine Schadensabwicklung vornehmen könnte.

Empfänger der Daten, Datenweitergabe

Wir als Versicherungsmakler erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten und leiten diese zur Risikoprüfung, zur Abwicklung des Versicherungsvertrages und zur Leistungsfallprüfung an Versicherungsunternehmen/-gesellschaften weiter. Ebenso bekommen und verarbeiten wir von den Versicherungsgesellschaften personenbezogenen Daten, sofern wir diese zur Vertragsbetreuung benötigen. Im Zusammenhang mit dieser Betreuung, mit den Schadensabwicklungen und/oder Angebotserstellungen kann es dazu kommen, dass wir Dritte (Auftragsverarbeiter) wie zB Sachverständige oder mit der Schadensregulierung und/oder Angebotsberechnung beauftragte Unternehmen diese Ihre personenbezogenen Daten übermitteln müssen.

Aktualisierung

Die Aktualisierung der Interessenten- und Kundendaten erfolgt in erster Linie auf Grundlage direkter Rückmeldungen bzw. Änderungshinweisen durch Interessierten, Kunden und Versicherungsnehmer an uns. In zweiter Linie auch über Informationen von Versicherungsgesellschaften und Versicherungsunternehmen, sofern dies erforderlich und möglich ist.

Dauer der Datenspeicherung

- Die personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert,
- bis sie für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind;
- im Fall einer Verarbeitung aufgrund einer Einwilligungserklärung solange, bis die betroffene Person ihre Einwilligung widerruft;
- jedenfalls aber solange die Speicherung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen des Unternehmens und/oder des Versicherungsunternehmens erforderlich ist.

Rechte des Betroffenen

- Die betroffene Person hat gemäß DSGVO das Recht „bei Nachweis ihrer Identität“ bei uns eine Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten Daten und eine Informationenübermittlung der gespeicherten Daten (in einem strukturierten, gängigen und maschinlesbarem Format) zu verlangen.
- Ebenso kann die Berichtigung/Vervollständigung unrichtiger oder unvollständiger Daten, sowie auch die Löschung unrechtmäßig verarbeiteter Daten beantragt werden.
Kann nicht genau definiert werden, ob die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind, kann bis zur Klärung dieser Fragen eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten verlangt werden.
- Die betroffene Person hat das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten einzulegen.
- Weiter hat sie das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Der Verantwortliche, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, darf sie dabei nicht behindern (Recht auf Datenübertragbarkeit). Sofern technisch machbar, hat sie das Recht auf direkte Übermittlung von einem Verantwortlichen zu einem anderen.

Beschwerderecht

Die betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde. Diese ist unter folgender Adresse erreichbar: Wickenburggasse 8, 1080 Wien.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Die verantwortliche Stelle behält sich vor, jederzeit Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen, indem sie ihre Nutzer auf dieser Seite entsprechend informiert. Nutzern wird daher nahe gelegt, diese Seite regelmäßig aufzurufen und dabei das am Seitenende angegebene Datum der letzten Änderung zu prüfen. Lehnt ein Nutzer eine Änderung der Datenschutzerklärung ab, so darf er diese Webseite nicht mehr nutzen und kann die verantwortliche Stelle auffordern, seine personenbezogenen Daten zu löschen. Soweit nichts anderes angegeben ist, gilt die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung für alle personenbezogenen Daten, die die verantwortliche Stelle über einen Nutzer gespeichert hat.

Version 1.1. am 24.05.2018